

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Michael Wiebusch PDA-Systeme

§ 1 Allgemeines

Für alle Lieferungen und sonstigen Leistungen der Firma Wiekom Kommunikation, Michael Wiebusch PDA-Systeme gelten ausschliesslich die nachstehenden Verkaufs- und Lieferbedingungen.

§ 2 Vertragsschluss, Angebote, Leistungsumfang

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Eine Verfügbarkeitsgarantie kann aufgrund der schwierigen Versorgungslage im Bereich der PDA-Ersatzteile nicht gegeben werden.

Die dem Angebot oder der Auftragsbestätigung zugrunde liegenden produktbeschreibenden Angaben wie Abbildungen, Zeichnungen, Beschreibungen, Maß-, Gewichts-, Leistungs- und Verbrauchsdaten sowie Angaben in Bezug auf die Verwendbarkeit von Geräten für neue Technologien sind freibleibend, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden. Dies gilt insbesondere für den Fall von Änderungen und Verbesserungen, die dem technischen Fortschritt dienen.

Durch das Absenden der Bestellung gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Im Falle einer telefonischen Bestellung oder einer Bestellung per Fax stellt diese für den Kunden verbindliche Bestellung ebenfalls nur ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar.

Eine Bestätigung der Bestellung erhält der Kunde automatisiert per eMail oder Fax. Diese Bestellbestätigung enthält auch eine Belehrung über das dem Verbraucher zustehende Widerrufsrecht sowie weitergehende Informationen (BattV, ElektroG). Die automatische Bestellbestätigung stellt aber lediglich eine Eingangsbestätigung dar, **sie ist keine Annahme des in ihr liegenden Vertragsangebotes**. Stellt uns der Kunde keine eMail-Adresse oder Faxnummer zwecks Übermittlung einer Bestelleingangsbestätigung zur Verfügung, erfolgt die Belehrung über das Widerrufsrecht und die Übermittlung der sonstigen Informationen zusammen mit der Ware. Es gilt die dann gültige Widerrufsfrist von einem Monat.

Wir sind berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von vier Wochen durch Zusendung einer gesonderten Auftragsbestätigung in Textform anzunehmen. Auslieferungen und Rechnungserteilung stehen der schriftlichen Bestätigung gleich.

Geringe Abweichungen von solchen produktbeschreibenden Angaben gelten als genehmigt und berühren nicht die Erfüllung von Verträgen, sofern sie für den

Käufer nicht unzumutbar sind.

Dem Kunden wird die Möglichkeit eingeräumt, die Bestellung bis zur Annahme/Auslieferung durch den Verkäufer durch schriftliche Übersendung von Änderungswünschen abzuändern oder zu stornieren.

§ 3 Preise und Zahlungsbedingungen

Die angegebenen Preise gelten ab Lager Lage und beeinhalteten die derzeit gültige Mehrwertsteuer von 16%. Hinzu kommen noch gesonderte Kosten für Verpackung und sonstige Versand- und Transportspesen. Diese werden jeweils beim Bestellvorgang gesondert ausgewiesen bzw. sind diese vom Kunden zu beeinflussen.

Berücksichtigt der Verkäufer Änderungswünsche des Kunden, so werden die hierdurch entstehenden Mehrkosten dem Kunden in Rechnung gestellt.

Bei schuldhafter Überschreitung der Zahlungsfrist werden unter Vorbehalt der Geltendmachung weitergehender Ansprüche Zinsen in Höhe von 5 % über dem jeweils geltenden Diskontsatz der Deutschen Bundesbank verlangt.

§ 4 Lieferung/ Fristen

1. Die Angabe eines Lieferzeitpunktes erfolgt nach bestem Ermessen und verlängert sich angemessen, wenn der Kunde seinerseits erforderliche oder vereinbarte Mitwirkungshandlungen verzögert oder unterlässt.

2. Das gleiche gilt bei Maßnahmen im Rahmen von Arbeitskämpfen, insbesondere Streik und Aussperrung sowie beim Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die ausserhalb des Willens des Verkäufers liegen, z.B. Lieferverzögerung eines Vorlieferanten, Verkehrs- und Betriebsstörungen, Werkstoff- oder Energiemangel etc. Auch vom Kunden veranlasste Änderungen der gelieferten Waren führen zu einer angemessenen Verlängerung der Lieferfrist.

3. Kommt der Käufer in Annahmeverzug oder verletzt er sonstige Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, den uns entstehenden Schaden einschließlich etwaiger Mehraufwendungen zu verlangen. In diesem Fall geht auch die Gefahr eines zufälligen Unterganges oder einer zufälligen Verschlechterung der Kaufsache in dem Zeitpunkt auf den Käufer über, in dem dieser in Annahmeverzug gerät. Im kaufmännischen Verkehr sind wir zu Teillieferungen berechtigt.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

1. Alle unsere Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Im kaufmännischen Verkehr geht das Eigentum an der Kaufsache erst beim Eingang aller Zahlungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung mit dem Käufer über.

2. Vor dem Übergang des Eigentums ist die Verpfändung oder Sicherungsübereignung der Ware untersagt. Eine Weiterveräußerung ist nur im Rahmen eines ordnungsgemäße Geschäftsganges gestattet. Für den Fall der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware tritt der Käufer bereits jetzt seine Kaufpreisforderung gegen den Erwerber in voller Höhe an uns ab.

3. Ist der Käufer mit einer Zahlung ganz oder teilweise in Verzug, stellt er seine Zahlungen ein und ergeben sich sonst berechtigte Zweifel an seiner Zahlungsfähigkeit oder Kreditwürdigkeit, so ist er nicht mehr berechtigt, über die Ware zu verfügen. Wir können in einem solchen Fall vom Vertrag zurücktreten und / oder die Einziehungsbefugnis des Käufers gegenüber dem Warenempfänger widerrufen. Wir sind dann berechtigt, Auskunft über die Warenempfänger zu verlangen, diese vom Übergang der Forderungen auf uns zu benachrichtigen und die Forderungen des Käufers gegen die Warenempfänger einzuziehen.

4. Soweit der Wert aller Sicherungsrechte, die uns nach diesen Bestimmungen zustehen, die Höhe aller gesicherten Ansprüche um mehr als 15 % übersteigt, werden wir auf Wunsch des Käufers einen entsprechenden Teil der Sicherungsrechte freigeben.

5. Im kaufmännischen Verkehr ist die während der Dauer des Eigentumsvorbehaltes in unserem Eigentum stehende Ware vom Käufer gegen Feuer, Wasser, Diebstahl und Einbruchsdiebstahl zu versichern. Die Rechte aus dieser Versicherung werden an uns abgetreten. Wir nehmen diese Abtretung an.

§ 6 Gefahrübergang / Versendungskauf

Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald der Verkäufer die Ware dem Kunden zur Verfügung gestellt hat und dies dem Kunden anzeigt.

Versendet der Verkäufer auf Verlangen des Käufers die verkaufte Sache nach einem anderen Ort als dem Erfüllungsort, so geht die Gefahr auf den Käufer über, sobald der Verkäufer die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert hat

§ 7 Gewährleistung / Haftung

1. Im Falle von Mängeln des Liefergegenstandes, zu denen auch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften gehört, sind wir nach unserer Wahl berechtigt, den fehlerhaften Liefergegenstand auszubessern oder neu zu liefern. Der Käufer ist bei Fehlschlägen der Nachbesserung oder Ersatzlieferung berechtigt, Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Wandlung) zu verlangen. Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere wegen Mangelfolgeschäden sind, soweit diese nicht aus dem Fehlen zugesicherter Eigenschaften resultieren, ausgeschlossen. Dies gilt nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Verletzung wesentlicher Vertragspflichten des Verkäufers.

2. Ansprüche des Käufers auf Gewährleistung sind davon abhängig, dass der Käufer offensichtliche Mängel innerhalb von zwei Wochen und nicht offensichtliche Mängel innerhalb von vierundzwanzig Monaten nach Lieferung anzeigt. Die für Kaufleute geltenden Untersuchungs- und Rügepflichten bleiben hiervon unberührt.

3. Der Käufer ist verpflichtet, uns die Überprüfung des fehlerhaften Liefergegenstandes nach unserer Wahl beim Käufer oder bei uns zu gestatten. Sofern der Käufer uns die Überprüfung verweigert, werden wir von der Gewährleistung befreit.

4. Die vorstehenden Bestimmungen in Ziffern 1 bis 3 Satz 1 gelten entsprechend für solche Ansprüche des Käufers, die durch im Rahmen des Vertrages erfolgte Vorschläge oder Beratungen oder durch Verletzung von Aufklärungs-, Hinweis- und Beratungspflichten entstanden sind. Soweit dem Käufer ein Anspruch auf Schadenersatz in Geld zusteht, wird dieser hierdurch nicht berührt.

5. Die Abtretung von Gewährleistungsansprüchen an Dritte ist ausgeschlossen.

6. Verkauft der Käufer die von uns gelieferten Gegenstände an Dritte, ist ihm untersagt, wegen der damit verbundenen gesetzlichen und / oder vertraglichen Gewährleistungsansprüche auf uns zu verweisen.

7. Ist der Käufer Kaufmann, berühren Mangelrügen die Fälligkeit des Kaufpreisanspruches nicht, es sei denn, ihre Berechtigung sei durch uns schriftlich anerkannt oder sei rechtskräftig festgestellt.

8. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter,

Vertreter und Erfüllungshelfen

9. Für die Wiederbeschaffung von Daten haften wir nicht, es sei denn, dass wir deren Vernichtung vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben und der Käufer sichergestellt hat, dass die Daten aus Datenmaterial, das in maschinenlesbarer Form bereitgehalten wird, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.

§ 8 Widerrufsrecht / Rücktrittsrecht

Widerrufsbelehrung für Kunden des Online-Shops

Als Verbraucher steht Ihnen in Bezug auf die bei uns gekauften Waren ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Belehrung zu:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung (in Textform).

Erhalten Sie die Belehrung in Textform erstmalig nach Vertragsschluss, beträgt die Widerrufsfrist einen Monat.

(*Anmerkung:*

Die Frist beginnt juristisch korrekt gem. § 187 BGB erst am auf den Erhalt der Widerrufsbelehrung folgenden Tag zu laufen.)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Michael Wiebusch PDA Systeme
Heinkelweg 9, 32791 Lage

Telefon: 05202 9951 16 Telefax: 05202 9951 29

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben.

Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in

verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind an uns zurückzusenden. Die Rücksendung sollte im eigenen Interesse freigemacht erfolgen, im Falle der unfreien Rücksendung werden wir einen Abzug des erhöhten Portoentgelts vom Erstattungsbetrag vornehmen. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Die Auswahl des Spediteurs bleibt Ihnen frei überlassen, allerdings erstatten wir nur die tatsächlich angefallenen Rücksendekosten, maximal jedoch die Kosten, die bei einem paketmäßigen Versand mit DHL (Post) angefallen wären.

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Software mit beschädigtem Siegel sowie ausdrücklich als Bastlerartikel deklarierte oder speziell für den Auftraggeber angefertigte Güter sind grundsätzlich von der Rückgabe ausgeschlossen!

Ende der Widerrufsbelehrung für Online-Shop-Kunden

Widerrufsbelehrung für eBay-Kunden

Als Verbraucher steht Ihnen in Bezug auf die bei uns über die Internet-Plattform eBay gekauften Waren ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Belehrung zu:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb eines Monats ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung (in Textform).

(Anmerkung:

Gem. § 355 BGB beträgt die Widerrufsfrist in den Fällen, in denen der Verbraucher nicht vor Vertragsschluss eine entsprechende Belehrung in Textform erhalten hat, einen Monat. Da aufgrund der speziellen Art des Vertragsschlusses bei eBay noch nicht endgültig geklärt ist, welche Widerrufsfrist bei eBay einschlägig ist, gewähren wir im Interesse der Verbraucher eine Widerrufsfrist von einem Monat.

Die Frist beginnt juristisch korrekt gem. § 187 BGB erst am auf den Erhalt der Widerrufsbelehrung folgenden Tag zu laufen.)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Michael Wiebusch PDA Systeme
Heinkelweg 9, 32791 Lage

Telefon: 05202 9951 16 Telefax: 05202 9951 29

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben.

Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind an uns zurückzusenden. Die Rücksendung sollte im eigenen Interesse freigemacht erfolgen, im Falle der unfreien Rücksendung werden wir einen Abzug des erhöhten Portoentgelts vom Erstattungsbetrag vornehmen. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Die Auswahl des Spediteurs bleibt Ihnen frei überlassen, allerdings erstatten wir nur die tatsächlich angefallenen Rücksendekosten, maximal jedoch die Kosten, die bei einem paketmäßigen Versand mit DHL (Post) angefallen wären.

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Software mit beschädigtem Siegel sowie ausdrücklich als Bastlerartikel deklarierte oder speziell für den Auftraggeber angefertigte Güter sind grundsätzlich von der Rückgabe ausgeschlossen!

Ende der Widerrufsbelehrung für eBay-Kunden

§ 9 Aufrechnung und Zurückbehaltung

Aufrechnung und Zurückbehaltung sind ausgeschlossen, es sei denn, dass die Aufrechnungsforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

§ 10 Erfüllungsort, Gerichtsstand und Rechtsordnung

1. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Lage, soweit im Gesetz nicht besondere oder ausschließliche Gerichtsstände bestimmt sind.
2. Für Verträge mit Vollkaufleuten wird als Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung sowie Gerichtsstand des Shopbetreibers vereinbart, mit der Maßgabe, dass wir berechtigt sind, auch am Ort des Sitzes oder einer Niederlassung des Käufers zu klagen.
3. Hat der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder verlegt er nach Vertragsabschluß seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Bundesrepublik Deutschland, ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Dies gilt auch, falls Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt des Käufers im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

4. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts gelten im Verhältnis zwischen uns und dem Käufer nicht.

§ 12 Sonstige Vereinbarungen / salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bedingungen dadurch nicht berührt.

Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Weitere Informationen in Zusammenhang mit Ihrer Bestellung

Hinweise / Belehrung nach der Batterieverordnung

Wir weisen gem. § 12 Batterieverordnung darauf hin, dass

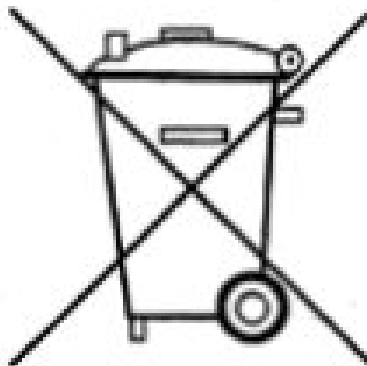
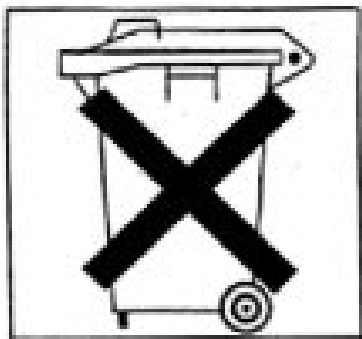
1. bei uns gekaufte Batterien oder Akkus nach Gebrauch in der Verkaufsstelle oder in deren unmittelbarer Nähe unentgeltlich zurückgegeben werden können bzw. diese freigemacht an uns zur Entsorgung zurücksenden können,

alternativ können Sie natürlich auch die bei Ihrem Wohnort eingerichteten Batteriesammelstellen nutzen.

2. Sie als Endverbraucher zur Rückgabe gebrauchter Batterien gesetzlich verpflichtet sind und

3. das die Symbole nach Anhang 1 Nr. 1 und 3 haben folgende Bedeutung haben:

Kennzeichnungspflichtige Batterien sind mit einem der beiden nachstehenden Zeichen, bestehend aus einer durchgestrichenen Mülltonne und dem chemischen Symbol des für die Einstufung als schadstoffhaltig ausschlaggebenden Schwermetalls zu versehen. Die Entscheidung, welches Zeichen verwendet wird, trifft der nach § 11 Abs. 1 zur Kennzeichnung Verpflichtete. Beide Zeichen haben die gleiche Bedeutung.



Das chemische Symbol (Cd, Hg oder Pb) wird unter dem Zeichen abgebildet. Die Abmessung des Symbols beträgt mindestens ein Viertel der für das Zeichen vorgeschriebenen Abmessung.

Die Abmessungen des Zeichens betragen 3 vom Hundert der größten Seitenfläche der Batterie, höchstens jedoch 5 cm x 5 cm. Bei zylindrischen Batterien nimmt das Zeichen 3 vom Hundert des halben Zylindermantels ein, höchstens jedoch 5 cm x 5 cm.

Beträgt die Größe des Zeichens aufgrund der Abmessungen der Batterie weniger als 0,5 cm x 0,5 cm, kann das Zeichen in der Größe 1 cm x 1 cm auf die Verpackung gedruckt werden.

Zeichen und Symbol müssen so gestaltet und angebracht sein, daß sie gut sichtbar, leserlich und dauerhaft sind.